

seven
technologia do usług



OFERTA

Szanowni Państwo,

chcielibyśmy Państwa zaprosić do zapoznania się z ofertą stałej obsługi informatycznej Państwa firmy. Jesteśmy profesjonalną i stabilną firmą, posiadającą wieloletnie doświadczenie w tym zakresie. Naszym celem jest dostarczanie niezawodnych rozwiązań technicznych, ale także bezpośrednia pomoc doraźna przy usuwaniu wszelkich wynikłych awarii.

Oferujemy Państwu różnorodność rozwiązań, jeśli chodzi o świadczenie usług serwisowych. Jedną z naszych propozycji są **Pakiety Usług Serwisowych**. Ich zaletą jest jednorazowość ponoszonej za pakiet opłaty, a przy tym możliwość korzystania z kompleksowej obsługi serwisowej przez cały okres ważności pakietu. Do wyboru mają Państwo 3 rodzaje pakietów usług serwisowych:

PAKIETY USŁUG SERWISOWYCH DLA FIRM

Nazwa pakietu	BRĄZOWY	SREBRNY	ZŁOTY
Ilość komputerów w firmie	1-5	6-14	powyżej 14
Forma	Umowa o pakiet usług serwisowych ze spisem sprzętu/oprogramowania objętego umową	Umowa o pakiet usług serwisowych ze spisem sprzętu/oprogramowania objętego umową	Umowa o pakiet usług serwisowych ze spisem sprzętu/oprogramowania objętego umową
Możliwość aktywacji	* po 2-ch tygodniach od daty zakupu * natychmiastowa przy zakupie pakietu z nowym sprzętem w sklepie Seven	* po 2-ch tygodniach od daty zakupu * natychmiastowa przy zakupie pakietu z nowym sprzętem w sklepie Seven	* po 2-ch tygodniach od daty zakupu * natychmiastowa przy zakupie pakietu z nowym sprzętem w sklepie Seven
Okres ważności	4 miesiące od aktywacji lub 4 miesiące od daty zakupu przy zakupie pakietu z nowym sprzętem w sklepie Seven	5 miesięcy od aktywacji lub 5 miesięcy od daty zakupu przy zakupie pakietu z nowym sprzętem w sklepie Seven	6 miesięcy od aktywacji lub 6 miesięcy od daty zakupu przy zakupie pakietu z nowym sprzętem w sklepie Seven

Czas reakcji serwisanta (w przedziale czasowym pn-pt 9:00-17:00)	do 24 godzin w siedzibie klienta od momentu zgłoszenia	do 24 godzin w siedzibie klienta od momentu zgłoszenia	do 12 godzin w siedzibie klienta, do 6 godzin pomoc zdalna od momentu zgłoszenia
---	--	--	--

Nazwa pakietu	BRAZOWY	SREBRNY	ZŁOTY
Czas usunięcia awarii	W najbliższym możliwym terminie po otrzymaniu części zamiennych. Awarie, których usunięcie jest możliwe zdalnie - w najbliższym możliwym terminie wg kolejności zgłoszeń obsługiwanych firm.	W najbliższym możliwym terminie po otrzymaniu części zamiennych. Awarie, których usunięcie jest możliwe zdalnie - w najbliższym możliwym terminie wg kolejności zgłoszeń obsługiwanych firm.	W najbliższym możliwym terminie po otrzymaniu części zamiennych. Awarie, których usunięcie jest możliwe zdalnie - w najbliższym możliwym terminie wg kolejności zgłoszeń obsługiwanych firm z zachowaniem priorytetu Złotego Pakietu).
Ilość bezpłatnych godzin serwisowych na miejscu u klienta	6	8	10

<p>Sposób naliczania godzin serwisowych</p>	<p>* na miejscu u klienta za każde rozpoczęte 30 minut pracy serwisanta * za sprzęt/oprogramowanie naprawiane w Serwisie Seven (ze względu na brak warunków/narzędzi w siedzibie klienta, szacowany długi proces instalacji oprogramowania lub szacowany długi czas naprawy sprzętu/oprogramowania) będzie odliczana z pakietu jedna godzina serwisowa bez względu na czas trwania naprawy</p>	<p>* na miejscu u klienta za każde rozpoczęte 30 minut pracy serwisanta * za sprzęt/oprogramowanie naprawiane w Serwisie Seven (ze względu na brak warunków/narzędzi w siedzibie klienta, szacowany długi proces instalacji oprogramowania lub szacowany długi czas naprawy sprzętu/oprogramowania) będzie odliczana z pakietu jedna godzina serwisowa bez względu na czas trwania naprawy</p>	<p>* na miejscu u klienta za każde rozpoczęte 30 minut pracy serwisanta * za sprzęt/oprogramowanie naprawiane w Serwisie Seven (ze względu na brak warunków/narzędzi w siedzibie klienta, szacowany długi proces instalacji oprogramowania lub szacowany długi czas naprawy sprzętu/oprogramowania) będzie odliczana z pakietu jedna godzina serwisowa bez względu na czas trwania naprawy</p>
<p>Nazwa pakietu</p>	<p>BRĄZOWY</p>	<p>SREBRNY</p>	<p>ZŁOTY</p>

<p>Zakres usług (obejmuje tylko i wyłącznie sprzęt/oprogramowanie wyszczególnione w załączniku sporządzonym do Umowy Pakietu Usług Serwisowych)</p>	<ul style="list-style-type: none"> * diagnostyka / naprawa sprzętu * montaż / wymiana komponentów sprzętu * instalacja / naprawa / konfiguracja systemów operacyjnych * instalacja aktualizacji systemowych * instalacja sterowników i dodatkowego oprogramowania (komunikatory, Adobe, programy do kompresji plików, pakiety biurowe Office, programy antywirusowe) * czyszczenie i konserwacja urządzeń wymagających tego podczas naprawy * skanowanie antywirusowe 	<ul style="list-style-type: none"> * usługi wchodzące w skład Pakietu Brązowego * odzyskiwanie utraconych danych * instalacja programów sprzedażowych, finansowoksiegowych, kadrowo-płacowych, na które klient posiada licencje (z wyłączeniem serwisu w przypadku awarii tych programów) * * instalacja dodatkowego ponadpodstawowego oprogramowania, na które klient posiada licencję (z wyłączeniem serwisu w przypadku awarii tych programów) * administracja 1 serwerem * konfiguracja sieci komputerowej WAN/LAN/WiFi 	<ul style="list-style-type: none"> * usługi Pakietu Srebrnego * administracja drugim serwerem firmy (możliwość wykupu opieki nad większą ilością serwerów - wycena indywidualna) * konfiguracja, administracja siecią komputerową WAN/LAN/WiFi * * konfiguracja backupu wewnętrznego/zewnętrznego * pełne doradztwo IT
<p>Pomoc za pomocą zdalnego pulpitu</p>	<p>tak (w przedziale czasowym pn-pt 9:00-17:00)</p>	<p>tak (w przedziale czasowym pn-pt 9:00-17:00)</p>	<p>tak (w przedziale czasowym pn-pt 9:00-17:00)</p>
<p>Sprzęt zastępczy na czas naprawy</p>	<p>nie</p>	<p>nie</p>	<p>W przypadkach szczególnych awarii wstrzymujących działalność firmy</p>

Nazwa pakietu	BRAZOWY	SREBRNY	ZŁOTY
Ilość przeglądów konserwacyjnych sprzętu (inventaryzacja, czyszczenie, konserwacja, przegląd pod kątem modernizacji - obejmuje tylko i wyłącznie sprzęt wyszczególniony w załączniku sporządzonym do Umowy Pakietu Usług Serwisowych)	0	1 (na zgłoszenie klienta po ustaleniu dogodnego dla obu stron terminu)	2 (na zgłoszenie klienta po ustaleniu dogodnego dla obu stron terminu)
Cena pakietu (cena pakietu nie zawiera kosztu oprogramowania, części potrzebnych do naprawy sprzętu, materiałów eksploatacyjnych oraz kosztów dojazdu do klienta poza Zieloną Górę)	530,00 zł netto jednorazowo	690,00 zł netto jednorazowo	940,00 zł netto jednorazowo
Cena każdej kolejnej rozpoczętej godziny serwisu po wykorzystaniu godzin z pakietu	100,00 zł netto	100,00 zł netto	100,00 zł netto

Jeżeli nie znaleźliście Państwo oferty dostosowanej do swoich potrzeb, prosimy o kontakt, byśmy mogli dostosować ją indywidualnie.

Polecam i zapraszam do kontaktu

Hubert Gad

Konsultant Działu Technicznego

Tel. 68 470 07 75

Email: serwis@eseven.pl

Przedstawiona oferta nie jest wiążąca. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany, uzupełnienia lub anulowania części lub całości oferty.